

Bonjour à toutes et à tous.

Voici quelques informations concernant notre domaine.

Depuis plusieurs semaines, plusieurs réunions et échanges ont eu lieu entre le conseil syndical, Vacanceole et SGF. Elles ont permis de clarifier et mettre des réponses sur des divergences et incompréhensions entre les différents acteurs.

La dernière, a eu lieu au domaine le vendredi 25 février Jacqueline, Gervais et Gérard se sont déplacés spécifiquement pour cette réunion importante.

Dans le désordre :

- Le domaine a un nouveau directeur, M. Jean-François Cossin. Jacqueline et Gérard ont demandé qu'il reste sur le domaine à l'année.
- Vacanceole s'est déclarée en bonne santé financière et a une nouvelle responsable d'exploitation pour la région sud-ouest : Mme Mathilde Boulogne.
- Nous avons demandé qu'un responsable commercial soit désigné par Vacanceole pour pouvoir avoir des échanges réguliers concernant le développement commercial du domaine. Gervais a préparé un plan de communication pour le domaine qui sera transmis à ce commercial.
- Le golf a un nouveau propriétaire qui a de grandes ambitions pour son développement avec une vraie volonté de partenariat entre le golf et la résidence. Jacqueline et Gérard ont rencontré une responsable du golf qui s'est engagée à transmettre toutes les dates des compétitions pour éviter que d'autres résidences soient utilisées comme cela s'est déjà produit par le passé.
- La balnéo a été vendue, fonctionne de manière indépendante du domaine et est ouverte à tous toute l'année. Vacanceole doit étudier également un lien commercial.
- Tous les travaux prévus lors de la dernière assemblée générale sont en grande partie réalisés.
- Malgré le travail de recensement des VMC défectueuses, normalement fait par SGF, plusieurs VMC sont encore en panne et génèrent des problèmes d'humidité dans quelques appartements.
- Les piscines devraient être prêtes pour l'ouverture prévue pour les vacances de Pâques, les derniers travaux sont planifiés.
- Des gros dysfonctionnements concernant les règlements de charges pour vacanceole par le syndic ont été remontés.

- Vacanceole va prendre à sa charge un nettoyage à eau sous pression des façades du domaine. Un nettoyage plus complet et une rénovation des boiseries est à étudier.
 - La résidence est propre et entretenue. Le nettoyage de printemps est prévu en mars.
 - Vacanceole a envoyé un courrier à une quarantaine de propriétaire concernant le remplacement de serrure de la porte d'entrée qui est à la charge du propriétaire. Le prix est conséquent. Le conseil syndical cherche une solution. Ne répondez-pas au courrier et attendez notre retour.
 - En absence de séminaires, la résidence est déficitaire. Vacanceole a mis en place des locations longues durées qui ont l'avantage de permettre à la résidence de vivre toute l'année et de permettre de payer le responsable du site pour l'année également.
 - La prochaine assemblée générale est prévue le **vendredi 29 avril en visio conférence**. En effet, SGF juge encore prématuré d'organiser cette AG en présentiel, le risque sanitaire étant encore trop important.
-
- ⇒ Nous invitons chacun et chacune d'entre vous à vous rendre au domaine et nous remonter toutes les informations que vous pourrez. Nous vous invitons également à vous proposer si vous pouvez aider, par quelque moyen que ce soit.
 - ⇒ Jacqueline et Gérard passent énormément de temps à étudier, relancer et suivre tous les dossiers concernant le domaine. C'est très (trop) prenant et épuisant. Il faut que vous en soyez conscients.

Nous restons à votre disposition.

Bien cordialement.

Christophe Crombez